

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltung der Bedingungen

Sämtliche Angebote, Lieferungen bzw. Leistungen des Büroservice Herbert Riha erfolgen ausschließlich aufgrund untenstehender Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit der Entgegennahme von Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Alle früheren Verkaufs- oder Lieferbedingungen verlieren hiermit ihre Gültigkeit. Die Firma Büroservice Herbert Riha ist Mitglied der österr. Wirtschaftskammer.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag erlangt erst seine Gültigkeit, wenn er durch die Firma Büroservice Herbert Riha rückbestätigt wird, bzw. durch Auslieferung der Ware zu erkennen gegeben wird, dass der Vertrag angenommen wurde.

## 3. Lieferung

Ab einem Nettowarenwert von 90,00 Euro erfolgt die Lieferung frei Haus. Alle gängigen Artikel werden sofort nach Auftragserteilung ausgeliefert – selten verlangte Artikel haben eine Lieferzeit von 2 Tagen bis 4 Wochen. Die Versandart wird von der Firma Büroservice Herbert Riha bestimmt. Wird vom Kunden eine andere Versandart gewünscht, sind die eventuell anfallenden Mehrkosten vom Empfänger zu tragen. Sobald die bestellte Ware unser Lager verlassen hat, geht die Gefahr des Transports, des Verlustes bzw. der Verzögerung der Lieferung an den Besteller über. Eine Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen von Schäden bzw. Lieferverzögerungen die durch Dritte verursacht wurden, wird ausgeschlossen. Lieferungen außerhalb Österreichs sind nur nach besonderer Vereinbarung möglich.

## 4. Rücksendungen

Rücksendungen von Waren sind nur mit Einverständnis der Firma Büroservice Herbert Riha möglich. Die Rücknahme von Waren kann nur in Originalverpacktem Zustand erfolgen. Verbrauchsmaterial ist vom Umtausch bzw. der Rücknahme ausgeschlossen.

## 5. Preise

Die auf den Webseiten genannten Preise sind ausschließlich Nettopreise, hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer und der Entsorgungsbeitrag. Bei Kopiergeräten, Multifunktionsgeräten und Laserdrucker wird zusätzlich noch die gesetzlich vorgeschriebene Urheberrechtsabgabe verrechnet. Alle Preise verstehen sich vorbehaltlich zwischenzeitlicher Preisänderungen bzw. vorbehaltlich Druckfehler. Zusätzliche Leistungen und Lieferungen werden gesondert berechnet. Unsere UID Nummer lautet: ATU46403609

## 6. Zahlung

Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Firma Büroservice Herbert Riha bei Rechnungserhalt prompt und ohne Abzug zahlbar. Trotz anderslautender Bestimmungen des Kunden ist die Firma Büroservice Herbert Riha berechtigt, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn die Firma Büroservice Herbert Riha über diesen Betrag verfügen kann. Gerät der Kunde in Verzug, so ist die Firma Büroservice Herbert Riha berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in der Höhe von 1,5%/Monat vom Nettowarenwert zu verrechnen. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder der Firma Büroservice Herbert Riha andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit den Kunden in Frage stellen, so ist die Firma Büroservice Herbert Riha berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, bzw. Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Der Kunde ist zur Aufrechnung, Zurückhaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen der Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt werden oder unstreitig sind.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt Eigentum der Firma Büroservice Herbert Riha bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die Firma Büroservice Herbert Riha berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch die Firma Büroservice Herbert Riha liegt kein Rücktritt vom Vertrag, soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet. Sollte die Ware von Maßnahmen Dritter, insbesondere von Pfändungen Allgemeine Geschäftsbedingungen Büroservice Herbert Riha Seite 1/2 betroffen werden, so hat der Kunde auf die Eigentumsrechte der Firma Büroservice Herbert Riha hinzuweisen und uns unverzüglich per eingeschriebenen Brief von derartigen Ereignissen zu unterrichten. Sollten der Firma Büroservice Herbert Riha durch die Durchsetzung ihrer Rechte Kosten entstehen, sind diese zur Gänze vom Kunden zu ersetzen.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Lieferdatum. Davon ausgenommen ist die gewerbliche Nutzung, hier gilt eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten. Bei Gebrauchsgütern gilt ein verkürzter Gewährleistungszeitraum, dieser wird mit dem Kunden individuell vereinbart. Von der Gewährleistung ausgenommen ist sämtliches Verbrauchsmaterial und die durch den Betrieb bedingte Abnutzung. Der Käufer ist verpflichtet, die ihm gelieferte Ware sofort zu überprüfen und Mängel unverzüglich zu rügen. Die Mängelrüge ist spätestens am achten Tag ab Übernahme der Waren zu erheben. Ist sie berechtigt, so steht es der Firma Büroservice Herbert Riha frei, die Gewährleistungsansprüche des Käufers durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden, Preisminderung, Austausch der mangelhaften Ware oder die Ware zurückzunehmen und den Kaufpreis zu refundieren. Innerhalb eines Zeitraumes von einem halben Jahr wird die Firma Büroservice Herbert Riha dem Käufer weder das zur Mängelbehebung erforderliche Material noch die dafür aufgewendete Arbeitszeit verrechnen. Von der Gewährleistungspflicht ausgenommen sind solche Schäden, die bei dem Käufer oder einem Dritten durch unsachgemäße Behandlung, Abnutzung, ungewöhnliche Einflüsse, bei Feuchte, Wärme, Kälte oder durch die Verwendung von nicht geeignetem Verbrauchsmaterial entstanden sind. Von der Gewährleistungspflicht ist die Firma Büroservice Herbert Riha weiters befreit, wenn an den von ihr gelieferten Waren Änderungen, Bearbeitungen oder Versuche der Mängelbehebung durch den Käufer oder Dritte vorgenommen worden sind. Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl der Firma Büroservice Herbert Riha in deren Geschäftsräumen oder am Aufstellungsort der Ware. Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus anderen Bestimmungen abgeleitete Produkthaftungsansprüche für Sachschäden an betrieblich genutzten Gegenständen und Geräten von Unternehmen ist ausdrücklich ausgeschlossen. Für Mängelfolgeschäden, für die Verletzung von Schutz- und Sorgfaltspflichten haftet die Firma Büroservice Herbert Riha nur bei Vorsatz und auffällender Sorglosigkeit.

## **9. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle sich aus dem zugrunde liegendem Rechtsgeschäft ergebenden Streitigkeiten sowie Erfüllungsort ist Imst. Bei Auslandsgeschäften unterliegt das gesamte Vertragsverhältnis österreichischem Recht.

## **10. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine für das Rechtsgeschäft notwendigen Firmendaten EDV-mäßig erfasst und verarbeitet werden. Eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte wird ausgeschlossen. Die Firma Büroservice Herbert Riha haftet nicht für die Inhalte der angegebenen Links, bzw. für Nachteile die dem Benutzer durch den Besuch dieser Seiten entstehen.